

Garantiebestimmungen

I. Allgemeine Bestimmungen für unserer Haltbarkeitsgarantie

- › Diese Garantiebestimmungen gelten in den Ländern der Europäischen Union und der Schweiz. Es gilt ausschließlich deutsches Recht; die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- › Diese Garantiebestimmungen sind ausschließlich anwendbar für die von Kindermann selbst hergestellten Waren und Produkte. Für Handelsprodukte gelten die Gewährleistungs- oder Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller.
- › Die Garantie gewährt Kindermann jedem Endkunden. Sie ist auf den ersten Endkunden beschränkt und nicht übertragbar.
- › Bedingung für die Geltung der Garantie und für den Nachweis der Garantieberechtigung sind der Herkunftsnachweis der betroffenen Ware von der Kindermann GmbH anhand der mit Kaufdatum versehenen Rechnung der Kindermann GmbH an den Wiederverkäufer/Händler/Distributor sowie die Rechnung des Wiederverkäufers/Händlers an den Endkunden.

II. Garantiezeiträume

- › Kindermann bietet eine auf 3 Jahre befristete Garantie auf Kindermann Touchdisplays mit Bring-In Service. In den Ländern Deutschland, Österreich, Schweiz erweitert Kindermann die Leistung um einen Vor-Ort-Service während des Garantiezeitraums.
- › Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf der Garantieware durch den Endkunden bei dem Wiederverkäufer oder Händler; maßgeblich ist das Rechnungsdatum der Endkundenrechnung, welche der erste Endkunde vom Wiederverkäufer/Händler erhält. Liegt das Rechnungsdatum der Endkundenrechnung jedoch später als sechs Monate nach dem Rechnungsdatum der Kindermann GmbH an den ersten Distributor, Wiederverkäufer oder Händler, so beginnt die Garantiezeit spätestens sechs Monate ab dem Rechnungsdatum der Kindermann GmbH an den ersten Distributor/Wiederverkäufer/Händler. Die Garantiezeit endet mithin spätestens 3 Jahre und 6 Monate ab dem Rechnungsdatum der Kindermann GmbH an den ersten Distributor/Wiederverkäufer/Händler.

III. Garantieausschluss

Wir unternehmen alle Anstrengungen um sicherzustellen, dass Ihr neues Produkt einwandfrei funktioniert. Selbstverständlich liegen einige Aspekte außerhalb der Kontrolle von Kindermann und sind von dieser Garantie nicht abgedeckt:

- › Schäden als Folge des Transports, durch Herabfallen oder Stöße während des Transports oder durch den Versand nach dem Kauf.
- › Mängel oder Schäden, die als Folge einer falschen Verwendung, missbräuchlichen Verwendung oder Verwendung durch nicht autorisierte Personen oder aufgrund der Nichtbefolgung dieser Bedienungsanleitung auftreten.
- › Schäden oder Mängel, die aus einer falschen, nicht von Kindermann zu vertretenden Installation/Montage resultieren.
- › Schäden oder Mängel, die daraus resultieren, dass elektrische Anschlüsse nicht gemäß der Bedienungsanleitung vorgenommen wurden.
- › Schäden oder Mängel als Folge von Vandalismus, Feuer, Erdbeben, Überschwemmungen, Blitzeinschlag oder anderen Naturkatastrophen, Überspannung, Kriege, bewaffneten Konflikten oder sonst höherer Gewalt.
- › Schäden oder Mängel, die aus der Verwendung von Nicht-Originalteilen oder Reparaturen, die von Dritten durchgeführt wurden, resultieren.
- › Fehler aufgrund von Produktmodifizierungen oder nachträglichen Veränderungen durch den Garantienehmer, seinen Mitarbeitern oder von ihm beauftragten Dritten.
- › Verschleißteile, z. B. Lampen, Batterien etc.

IV. Nichteingreifen der Garantie (Pixelfehlerklasse)

- › Kindermann Touchdisplays werden mit größtmöglicher Präzision gefertigt. Dennoch kann es bei der Vielzahl an Pixeln auf einem Display dazu kommen, dass ein oder mehrere Pixel in einem unveränderlichen Zustand verbleiben. Diese Pixel können als konstant schwarze, rote, grüne oder blaue Flecken erkannt werden, sind dennoch auf der Größe der Displays meist nur schwer wahrnehmbar und sollten die Qualität der Anzeige nicht herabsetzen.
- › Bei der Bewertung eines Garantiefalls folgt Kindermann der EN ISO 9241-307 unter Einhaltung der Pixelfehlerklasse II. Die Pixelfehlerklasse II gilt als üblicher, vertragsgemäßer Standard. Daraus resultiert die folgende, maximal zulässige Anzahl an Pixelfehlern:

IV.I. Pixelfehlerklasse II

	Fehlertyp 1 Ständig leuchtender Pixel	Fehlertyp 2 Ständig schwarzer Pixel	Fehlertyp 3 Defekter Sub-Pixel, Farbdefekt
Zulässige Fehler pro 1 Million Pixel	2	2	10

- › Reklamationen innerhalb dieser normierten Grenzen werden nicht als berechtigt anerkannt und stellen keinen Garantie- oder Gewährleistungsfall dar.
- › Nur im Fall der gesonderten vertraglichen Vereinbarung erstreckt sich die Garantie auf sogenannte Clusterpixelfehler, welche auf einem Bereich von 5x5 Pixeln zwei oder mehrere Pixelfehler erkennen lassen.

V. Garantiebestimmungen

- > Wenn Ihr Produkt trotz der Tatsache, dass Sie es gemäß den Vorschriften aus dieser Gebrauchsanweisung benutzt haben, nicht (mehr) einwandfrei funktioniert, können Sie sich mit dem Lieferanten des Produkts oder direkt mit der Kindermann GmbH in Verbindung setzen. Innerhalb des geltenden Garantiezeitraums werden wir das Produkt reparieren oder durch ein gleiches, gleichwertiges oder zumutbar ähnliches Produkt ersetzen, wobei diese Entscheidung nach Ermessen der Kindermann GmbH getroffen wird.
- > Auf Ersuchen von Kindermann wird das Produkt zur Reparatur oder Untersuchung an die Kindermann GmbH eingeschickt. Die Kosten für den Transport sowie die geeignete Verpackung des Produkts unterliegen nicht den Garantiebestimmungen, sondern Ihrer Verantwortung als Garantienehmer. Schäden, die aufgrund des Transports für die Reparatur oder eine Untersuchung entstehen, fallen nicht unter die Garantie; das Transport- und Versenderisiko trägt der Garantienehmer.
- > Ist unklar oder strittig, ob das Produkt vorschriftswidrig eingesetzt wurde oder ein Fall des Garantiausschlusses vorliegt, obliegt die Darlegungs- und Beweisführungslast beim Garantienehmer.
- > Kosten, die mit der Demontage und Remontage nach der Garantieleistung verbunden sind, z. B. Arbeitszeit, Installations- oder Anschlussarbeiten, Gerüste oder Hebevorrichtungen, etc. sind von der Garantie ausgeschlossen.
- > Kindermann übernimmt ebenso keine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder andere Nachteile, die der Benutzer oder Käufer aufgrund möglicher Defekte des Produkts oder durch Verzögerungen wegen einer Reparatur oder eines Ersatzes des Produkts erleidet.
- > Selbstverständlich bleiben die gesetzlichen Haftungsbestimmungen weiterhin wirksam. Haftungsausschlüsse und -begrenzungen in diesen Garantiebestimmungen gelten daher nicht bei vorsätzlichen Pflichtverletzungen, bei einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens, bei einer gesetzlich zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten, also solche vertragliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Garantienehmer regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet).

Warranty provisions

I. General provisions for our durability warranty

- > These warranty provisions apply in the countries of the European Union and Switzerland. German law shall apply exclusively; the provisions of UN sales law shall not apply.
- > These warranty provisions shall be applicable only to the goods and products produced by Kindermann directly. The guarantee or warranty provisions of the respective manufacturers shall apply to trade products.
- > Kindermann grants the warranty to each end customer. It is limited to the first end customer and is not transferable.
- > Conditions for the validity of the warranty and the proof of warranty entitlement are the verification of origin of the affected goods of Kindermann GmbH on the basis of the invoice of Kindermann GmbH to the distributor/reseller/dealer with the date of purchase as well as the invoice of the reseller/dealer to the end customer.

II. Warranty periods

- > Kindermann offers a warranty limited to 3 years to Kindermann Touchdisplays with Bring-In service. In Germany, Austria and Switzerland Kindermann is extending the service with an on-site service during the warranty period.
- > The warranty period begins with the purchase of the warranty goods by the end customer from the reseller or dealer; the invoice date of the end customer invoice, which the first end customer receives from the reseller/dealer, is decisive. However, if the invoice date of the end customer invoice is later than six months after the invoice date of Kindermann GmbH to the first distributor, reseller or dealer, the warranty period begins not later than six months from the invoice date of Kindermann GmbH to the first distributor/reseller/dealer. The warranty period therefore ends not later than 3 years and 6 months from the invoice date of Kindermann GmbH to the first distributor/reseller/dealer.

III. Exclusion of warranty

We are making all efforts to ensure that your new product will work without any problems. Of course, some aspects are outside of the control of Kindermann and not covered by this warranty provisions:

- > Damage as a consequence of transport, falling or impact in transport or due to shipping after the purchase.
- > Defects or damage as a consequence of wrong use, abuse or use by non-authorized persons or due to non-observation of these operating instructions.
- > Damage or defects resulting from wrong installation/assembly not due to the fault of Kindermann GmbH.
- > Damage or defects resulting from electrical connections not having been made according to the operating instructions.
- > Damage or defects as a consequence of vandalism, fire, earthquake, flooding, lighting strike or other natural disasters, overvoltage, wars, armed conflicts or other force majeure. Damage or defects resulting from use of non-genuine parts or repairs performed by third parties.
- > Defects due to product modifications or subsequent changes made by the warranty holder, his employees or third parties charged by him.
- > Wear parts, such as lamps, batteries etc.

IV. Non-warranty intervention (Pixel Error Class)

- > Kindermann touch displays are manufactured with the highest possible precision. Nevertheless, with the large number of pixels on a display, one or more pixels may remain in an unchangeable state. These pixels can be recognized as constant black, red, green or blue spots, but are usually difficult to perceive on the size of the displays and should not lower the quality of the display.
- > When evaluating a warranty claim, Kindermann follows EN ISO 9241-307 in compliance with pixel defect class II. Pixel error class II is considered the usual, contractual standard. This results in the following maximum number of pixel errors:

IV.I. Pixel Error Class II

	Error type 1 All-time glowing pixel	Error type 2 Persistent black pixel	Error type 3 Defective sub-pixel, color defect
Allowed errors per 1 million pixels	2	2	10

- > Complaints within these standardized limits are not recognized as justified and do not constitute a guarantee or warranty case.
- > Only in the case of a separate contractual agreement does the warranty extend to so-called cluster pixel defects, which reveal two or more pixel errors on an area of 5x5 pixels.

V. Warranty provisions

- > If your product does not work properly (any longer) in spite of the fact that you have used it according to the provisions of these operating instructions, you may contact the product supplier or Kindermann GmbH directly. Within the applicable warranty period, we will repair the product or replace it by an identical, equivalent or reasonably similar product, with this decision being made at the discretion of Kindermann GmbH.
- > Upon request from Kindermann, the product will be sent to Kindermann for repair or examination. The costs for transport and suitable packaging of the product shall be subject to the warranty provisions, but to your responsibility as warranty holder. Damage caused due to transport for repair or examination shall not be subject to warranty; the transport and shipment risk shall be with the warranty holder.
- > If it is unclear or disputed whether the product was used contrary to provisions or if there is a case of warranty exclusion, the burden of presentation and evidence shall be with the warranty holder.
- > Costs connected to disassembly and reassembly after the warranty service include working time, installation or connection work, scaffolding, or lifting gear etc. and shall be excluded from warranty.
- > Kindermann shall also not assume any liability for any indirect damage, consequential damage or other disadvantages users or purchasers suffer due to any defects of the product or delays due to repair or replacement of the product.
- > Of course, the statutory liability provisions continue to be effective. Exclusions and limitations of liability in these warranty provisions shall therefore not apply in case of deliberate violations of obligations, culpable violation of health, body or life, mandatory statutory liability under the product liability act or violation of any essential contractual obligations (cardinal obligations, i. e. such contractual obligations the performance of which is required for proper execution of the contract, compliance with which the warranty holder may regularly trust in and the violation of which endangers achievement of the purpose of the contract).